

2021年2月22日

各 位

兵庫県神戸市中央区播磨町 21 番 1

株式会社さくらケーシーエス

取締役社長 神 原 忠 明

A I 技術を活用した大丸神戸店での来店顧客分析実証事業の実施について～ リアル店舗でのDX推進に向けた取り組み ～

株式会社さくらケーシーエス（兵庫県神戸市中央区、取締役社長 神原 忠明）は、株式会社大丸松坂屋百貨店 大丸神戸店（兵庫県神戸市中央区、大丸神戸店長 小宅 祥広、以下、「大丸神戸店」という）ならびに神戸商工会議所（兵庫県神戸市中央区、会頭 家次 恒）とともに、リアル店舗でのDX推進に向けた取り組みとして、大丸神戸店においてA Iによる画像解析技術を活用した来店顧客の属性や行動データの収集・分析を目的とした実証実験を2月25日（木）より開始します。

1. 経緯

当社は、DXビジネスの拡大に取り組む中、新たなソリューションとして、A Iによる画像解析技術の開発を進めています。

大丸神戸店は、これまでも神戸商工会議所と連携し、「A Iによる見込顧客の抽出」や「A Iサイネージによるおすすめ土産品紹介」など、A Iをビジネスに活用する実証事業に積極的に取り組んでいます。

神戸商工会議所が当社と大丸神戸店をマッチングし、大丸神戸店における来店顧客の属性や行動データの収集・分析を目的とした実証事業に取り組むこととなりました。

2. 実証事業概要

期 間：2021年2月25日（木）～数か月間 ※終了時期は未定

場 所：株式会社大丸松坂屋百貨店 大丸神戸店

利用技術：「A Iによる画像解析技術」

- ・ディープラーニングを中心としたA I技術を活用し、大量のデータを学習させることで、属性および行動データを推定する。
- ・本実証事業により、A Iによる画像解析の推定精度を高めるとともに、マスク着用の状態でも属性の推定が可能となることを目指す。

内 容：①大丸神戸店のエスカレーター付近にカメラを搭載した小型機器（以下、A Iカメラという）を設置し、A Iカメラで撮影した画像をA Iによる画像解析技術により解析することで、来店顧客の属性、人数、移動方向をリアルタイムに推定する。

②推定データを収集・分析し、来店顧客の属性や行動を把握する。

特 徴：①『A Iカメラの設置・撮影（1日）』と『推定結果の分析・A Iによる画像解析の調整（1～2週間）』を1サイクルとし、複数サイクルの実施により、より精度の高い来店顧客データを取得する。

②A Iカメラ設置場所（階数）は固定せず、実証期間内に複数箇所でのデータ取得を行う。

<実証事業イメージ>



なお、本実証では、「A I カメラ」はネットワークから切り離された単独環境で動作し、画像解析も同端末内で処理を行います。また、撮影した画像は、リアルタイムで画像解析を行い即時破棄します。来店者個人が特定可能な情報は保存せず、画像解析により生成する推定データのみを保存することで、プライバシーに配慮した仕組みを実現しています。カメラ映像の運用については、個人情報保護法をはじめとした関係法令および「カメラ画像利活用ガイドブック（※）」を遵守の上、関係各機関および有識者からの助言のもとで運用します。

（※）経済産業省、総務省およびI o T推進コンソーシアムにて2017年1月に策定

3. 今後の展開

- ・当社は、本実証事業で解析・収集したデータと、その他の各種データを組み合わせ、画像解析技術の精度向上と解析・収集データの分析技術の向上を目指します。
- ・大丸神戸店は、本実証事業で得られた分析結果をもとに、新規テナント誘致や新サービス開発など、大丸神戸店が目指す魅力的な店舗づくりへの活用可能性を探っていきます。
- ・神戸商工会議所は、本実証事業の成果を踏まえ、地元企業のDXをさらに推進していきます。

【本実証事業に関するお問い合わせ先】 ■(株)さくらケーシーエス 技術統括部 安藤・山本
TEL : 078-391-7845 E-mail : q-tech@kcs.co.jp
■(株)大丸松坂屋百貨店 大丸神戸店 PR 広報担当 長谷川
TEL : 078-331-8121 E-mail : kana.hasegawa@jfr.co.jp
■神戸商工会議所 産業部 兵頭・竹下
TEL : 078-303-5806 E-mail : t-hyodo@kobe-cci.or.jp

【取材に関するお問い合わせ先】 ■神戸商工会議所 産業部 兵頭・竹下
TEL : 078-303-5806 E-mail : t-hyodo@kobe-cci.or.jp

記載された実証事業の仕様、内容、お問い合わせ先などについては、発表日現在のものであり、予告なしに変更されることがあります。

以 上