

平成 24 年 8 月 13 日

各 位

株式会社さくらケーシーエス

さくらケーシーエス アウトソーシングセンター
I T サービスマネジメント規格「ISO/IEC20000^{※1}」の認証を取得！

株式会社さくらケーシーエス（神戸市中央区、取締役社長 岸川和久）は、このたび、アウトソーシングセンターにおきまして、I T サービスマネジメントの国際規格である「ISO/IEC 20000-1:2005」（以下、「ISO/IEC20000」という。）の認証を取得いたしましたので、お知らせいたします。

当社のアウトソーシングセンターは、データセンター機能だけではなく、B P Oセンターの機能も有しており、お客さまに幅広いI Tサービスの提供を行っております。

こうしたI Tサービスの効率性・品質の向上を目的として、これまでも『I T I L^{※2}』に基づく業務プロセスを導入するとともに、I T I L関連資格の保有技術者を積極的に育成するなど、I T サービスマネジメントの整備と改善に、継続的に取り組んでまいりました。

今回の「ISO/IEC20000」の認証取得により、当社のアウトソーシングセンターが提供するI Tサービスのマネジメントシステムが国際規格に適合していることが、第三者機関により認められたこととなります。

また、アウトソーシングセンターでは、情報セキュリティマネジメントシステム「I SMS^{※3}」の認証を取得しているほか、全社で個人情報保護マネジメントシステムを構築してプライバシーマークを取得しており、情報セキュリティ面でも堅牢な体制を構築しております。

当社は、こうした第三者機関による認証に裏付けられた安心感と信頼感のあるI Tサービスをお客さまに提供し、マネジメントシステムの継続的改善を通じたI Tサービスの安定提供と品質向上に取り組むことにより、お客さま満足度のさらなる向上に努めてまいります。

【認証の概要】

登録組織	株式会社さくらケーシーエス アウトソーシングセンター
登録証番号	JQA-IT0054
認証規格	ISO/IEC 20000-1:2005 / JIS Q 20000-1:2007
認証機関	一般財団法人 日本品質保証機構（JQA）
登録日	平成 24 年 8 月 3 日
登録活動範囲	・ B P Oサービス ・ハウジングサービス ・ホスティングサービス ・ E D Iサービス ・ I a a Sサービス

※1 「ISO/IEC20000」は、I Tサービスを提供している組織が、サービスの内容やリスクを明確化することで、I Tサービスの継続的な管理、高い効率性、継続的改善を実現するための国際規格であります。

※2 「I T I L」とは、英国政府機関がI Tサービスマネジメントのベストプラクティスとしてとりまとめたフレームワークのことです。

※3 「I SMS」とは、情報セキュリティ管理に関する国際基準に基づく情報セキュリティマネジメントシステム適合性評価制度の略称です。なお、当社は平成 19 年 2 月に、「ISO/IEC27001」に移行しております。

■株式会社さくらケーシーエス 概要

代 表 者 : 取締役社長 岸川和久

本社所在地 : 兵庫県神戸市中央区播磨町2-1-1

設立年月日 : 昭和44年3月29日

資 本 金 : 20億5,460万円

年 商 : 206億円 【平成24年3月期(連結)】

上 場 市 場 : 大阪証券取引所市場第二部

事 業 内 容 : システム構築、システム運用管理、システム機器販売、他

金融、公共、産業にわたる幅広い分野において、自社で保有する都市型データセンターにおける各種ITサービスを起点に、コンサルティング、システムインテグレーション、業種・業務別の各種ソリューション、ビジネス・プロセス・アウトソーシング、ICT基盤ソリューションなどのソリューションを総合的に提供する「ワンストップ・ソリューション」体制を確立し、お客さまのIT化をご支援しております。

U R L : <http://www.kcs.co.jp>

本資料に関するお問い合わせ先
経営企画部広報室 水野 電話：(078)391-6571

以 上