

さくらUTOPIA
『シングルサインオン』機能 ご利用マニュアル

株式会社さくらケーシーエス
アウトソーシングセンター

2015年6月

【目次】

1. はじめに.....	1
2. WEB 操作画面ご利用の流れ.....	2
3. ログインページ.....	3
4. メニューページ.....	6
5. パスワードの変更.....	7

1. はじめに

本書では弊社さくら **UTOPIA** のお客さまが、各種管理機能をご利用いただく際のログイン認証機能を統合したシングルサインオンの基本的な操作方法について説明しております。

シングルサインオンとは一度の利用者認証で複数のコンピュータやソフトウェア、サービスなどを利用できるようにする共通認証機能です。

さくら **UTOPIA** でも複数のサービスにて個別の **WEB** 操作画面を提供しておりますが、共通のログイン認証画面をご用意し、この利用者認証により複数サービスの操作画面をご利用可能としました。

なお、本シングルサインオンはさくら **UTOPIA** のポータルサイト (<http://www.sakura-utopia.ne.jp/>) のお客さまサポートサイト (<http://www.sakura-utopia.ne.jp/support/>) よりご利用可能です。

またシングルサインオン対象サービスは今後も拡充させていく予定です。

「シングルサインオン」をはじめ、「さくら **UTOPIA**」の各種お知らせ・追加機能は「さくら **UTOPIA** ポータルサイト」や「お客さまサポートサイト」に随時掲載、追加してまいります。

シングルサインオンは、さくら **UTOPIA** の各サービスのシステム管理者様向けの機能です。また本書は次の事項についての基本的な理解と実務知識を持つ方を対象としております。

1. クライアント端末、OS の一般的なオペレーション
2. Web ブラウザの一般的なオペレーション

本書内の表記法について

本書では以下の表記法を使用しております。

- 下線 … 操作の際に実際に入力する項目を意味します。
- [] … 操作の際にクリックするリンク・ボタンを意味します。
- 「」 … 本書に記載されている別章を意味します。また、画面名やダイアログ名、参照する場所などを示す場合も鍵カッコ (「」) で囲んであらわします。

2. WEB 操作画面ご利用の流れ

2.1. ご利用の流れ

シングルサインオン機能を用いた各種 WEB 操作画面のご利用の手順は、以下のようになります。

ステップ	内容
1. 事前準備	<p>サービスご利用開始時にお渡ししております、“『シングルサインオン』機能 お客さま設定情報”より下記内容を確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none">• シングルサインオン認証ページの URL• お客さま ID・初期パスワード• ご利用開始日• ご利用可能システム
2. ログイン	<p>Web ブラウザにて上記「1. 事前準備」のログインページまたは、お客さまサポートサイトの [シングルサインオン] にアクセスし、お客さま ID とパスワードの認証を行います。</p>
3. ご利用可能システムへのアクセス	<p>ログイン認証後、各システムの WEB 操作画面へのリンクが表示された、「さくら UTOPIA シングルサインオン メニュー」画面が表示されます。</p> <p>リンクをクリックいたしますと、個別の利用者認証なしに各システムの操作画面がご利用可能となります。</p> <p>なお、各システムにおける操作方法等は、これまで同様、各システムの操作マニュアル等をご覧ください。</p>

3. ログインページ

3.1. アクセス方法

「さくら UTOPIA」ポータルサイトの「お客さまサポートサイト」の [シングルサインオン] をクリックします。

または、“お客さま設定情報”に記載の「シングルサインオン認証ページ」の URL へアクセスします。



図 3.1.1 お客さまサポートサイト

3.2. ログイン

“お客さま設定情報”に記載のお客さま ID とパスワードをそれぞれ、お客さま ID、パスワードに入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。



図 3.2.1 ログインページ

[ログイン]ボタンをクリック後、以下のページが表示された場合は、お客さま ID、又はパスワードの入力に誤りがあります。

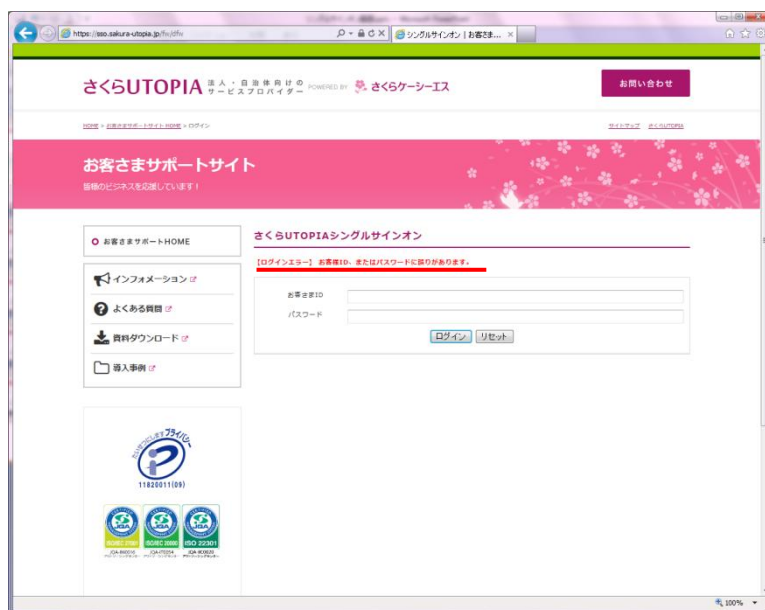


図 3.2.2 ユーザー名・パスワードエラー

- ・ ご利用ユーザー名・パスワードが間違えていないか、ご確認ください。
- ・ キーボードの NumLock キー、CapsLock キーが ON になっていないか、ご確認ください。

また、連続して 5 回ログインに失敗した場合、以下のページが表示されます。この場合は一定時間（約 15 分）ログインをお待ちいただきますようお願いいたします。



図 3.2.3 連続 5 回ログイン失敗ページ

以下のページが表示された場合は、別の利用者がご利用ユーザー一名で既にログインされています。



図 3.2.4 既ログイン中

- ・ 別の利用者がログインしていないか、ご確認ください。
- ・ [戻る]をクリックすると、ログインページに戻ります。
- ・ [強制ログイン]をクリックすると、強制ログインが可能です。この場合、別利用者のログインは切断されます。

4. メニューページ

4.1.画面構成

ログイン後には、以下のようなメニューページが表示されます。



図 4.1.1 メニューページ

項目名	説明
① お客さま名	「ようこそ」の後にご契約お客さま名称が表示されます。
② 前回ログイン日時	前回のログイン時間が表示されます。
③ メニュー	ご利用可能なシステムへのリンクが表示されます。 リンクをクリックすると、そのシステムへログインした状態でウィンドウが開きます。
④ パスワード変更	パスワード変更画面を開きます。
⑤ ログアウト	シングルサインオンからログアウトします。

4.2.タイムアウトについて

最終アクセス後『60分』を超過しますと、タイムアウトによりログアウトします。

5. パスワードの変更

5.1. パスワード変更手順

“お客さま設定情報”に記載のパスワードは、「初期パスワード」ですので、初回ログイン時に本機能にてパスワード変更をお願いします。
変更手順は以下のとおりです。

メニュー画面（ログイン後に表示される画面）より [パスワード変更] リンクをクリックします。



図 5.1.1 パスワード変更

各項目を入力し、[OK]をクリックします。



図 5.1.2 パスワード変更ページ

- [現在のパスワード]に現在のパスワードを入力してください。
- [新しいパスワード]、[新しいパスワード(確認用)]に変更するパスワードを入力してください。
- 各パスワード欄への入力時には、入力した内容が”*”や“●”等の伏せ字で表示されます。パスワードの大文字や小文字、キーボード上の Num Lock キー、Caps Lock キーの ON / OFF に注意して入力してください。
- 新しく設定するパスワードは、下表の規則を満たしている必要があります。

パスワード長	8 文字以上、16 文字以下
使用可能文字	半角英小文字 : abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 半角英大文字 : ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ 半角数字 : 0123456789 半角記号 : !"#\$%&()*+,-./:;<=>@[¥]^_`{ }~
文字種の組み合わせ	英文字、数字、記号をそれぞれ 1 文字以上使用している必要があります
同一パスワードの使用	現在と同じパスワードは設定できません 過去 2 世代と同じパスワードは設定できません
禁止文字列	お客さま ID と同一の文字列は設定できません

表 5.1.1 パスワード設定ルール

以下のページが表示されれば、変更完了です。



図 5.1.3 パスワード変更完了

パスワード変更に失敗した場合、以下のようなエラーが表示されます。
[OK]をクリックし、再度変更をやり直してください。

- ・【変更失敗】現在のパスワードに誤りがあります。
- ・【変更失敗】新しいパスワードと新しいパスワード（確認用）が一致しません。
- ・【変更失敗】新しいパスワードがパスワード設定ポリシーに違反しています。

さくら UTOPIA 『シングルサインオン』機能 ご利用マニュアル

2015年6月1日 第1版

株式会社さくらケーシーエス
アウトソーシングセンター

Copyright© 2011-2015 SAKURA KCS Corp. All Rights Reserved.

本書に記載されている情報、事項、データは、予告なく変更されることがあります。

本書を弊社に無断でその一部、あるいはその全部を複写、複製（コピー）、追加、削除、加工および転載することを禁じます。