

## さくらUTOPIAゲートウェイ 債権管理

# 請求業務をアウトソースし、事務の平準化 と人的資源を有効活用した事例

**サービス** さくらUTOPIAゲートウェイ 債権管理（プリント発送）

**顧客概要** サービス業B社さま（年商10億円、従業員100名）

**導入目的** 業務負荷の軽減とコア業務へのシフト



### 導入背景

B社経理課は、毎月2,000件の得意先への請求書を一括作成し、封入封緘している。締日後の修正等もあり、請求業務に負荷がかかりすぎている。運用ルールの整理とともに、請求業務の合理化を図り、人的資源を他業務へシフトしたい。

### 案件概要

1. 営業部門と得意先との請求業務の運用ルールの整理と標準化を実施
2. 毎月2回、2,000件の請求データをアップロード
3. さくらケーシーエスBPOセンターにて、請求書の印刷・封入封緘後、取引先宛に郵送

## 導入効果



1. 請求事務の効率化と平準化の実現。
2. 繁忙期および締日後の人員負荷軽減。
3. 経理担当者は、コア業務へシフト。
4. 今後の業務拡大時も柔軟対応可能。

### 概要図

